

Informationen bezüglich des Ablaufs der „GSMC-KT“-Karte und des Praxisausweises (SMC-B)

Sehr geehrte Damen und Herren,

derzeit kommt es zu einer erhöhten Anzahl an Anfragen zum Tausch von gSMC-KT's. Daher kommt es in der Bearbeitung leider zu Verzögerungen und wir bitten um ein wenig Geduld sowie um Ihre Mitarbeit.

Nach Ablauf der Zertifikate der gSMC-KT ist ein Verbindungsaufbau des Kartenterminals zum Konnektor nicht mehr möglich. Das heißt, dass das Einlesen von eGKs, der Versand von KIM-Nachrichten (z.B. eArztbriefe und die eAU), der Zugriff auf die Anwendungen (eMP, NFDM und ePA) und die Durchführung des VSDM dann nicht mehr funktioniert.

Bitte sorgen Sie rechtzeitig für eine Ersatzkarte, um einen reibungslosen Arbeitsablauf sichern zu können. Berücksichtigen Sie bitte auch, dass unsere Kapazitäten beschränkt sind und es ggf. bei der Terminvergabe zu Verzögerungen kommen kann.

1. Wann läuft meine gSMC-KT ab?

Sie können das Ablaufdatum der gSMC-KT Ihres Kartenterminals ganz einfach über das Gerätemenü prüfen. Eine Anleitung haben wir unter folgendem Link zu Verfügung gestellt:

<https://telekonnektgmbh-support.freshdesk.com/a/solutions/articles/101000480021>

2. Auslauf der „GSMC-KT“ (Zertifikat des Kartenterminals)

Sollten Sie feststellen, dass Ihre GSMC-KT-Karte bereits in den kommenden 8 Wochen ausläuft, müssen Sie eine neue bestellen und von uns einrichten lassen. Die Bestellung können Sie bequem in unserem Online-Bestandskundenshop auslösen: [Ihr persönlicher Kundenshop](#). Für die Anmeldung verwenden Sie bitte Ihre Kundennummer und die Postleitzahl Ihrer Einrichtung.

Sobald die Karte bei Ihnen eingetroffen ist, vereinbaren Sie bitte einen Termin auf unserer Terminplattform für den Dienst "gSMC-KT Tausch": [Terminplattform](#). In diesem Termin werden Karte und Kartenterminal neu installiert, sodass die Funktionalität weiterhin gegeben ist.

Falls Ihre gSMC-KT bereits abgelaufen ist und Sie noch keine bestellt haben, sollten Sie die Bestellung umgehend auslösen. Die neue gSMC-KT wird als Briefsendung ausgeliefert. Sobald Sie diese erhalten haben, melden Sie sich bitte, falls kein passender Termin für die Einrichtung über unsere [Terminplattform](#) zu Verfügung steht, telefonisch unter Tel. 089-248868720 - wir sind von Montag bis Freitag von 8:00 Uhr bis 18 Uhr erreichbar.

3. Auslauf des Zertifikats der „SMC-B-Karte“ (Praxisausweis):

Das Ablaufdatum Ihrer SMC-B-Karte finden Sie auf dem Auslieferungsschreiben des Kartenherstellers.

Auch bieten die meisten Praxisverwaltungssysteme (PVS) und Apotheken-Informationssysteme (AIS) die Möglichkeit, das Ablaufdatum der SMC-B-Karte zu ermitteln. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren PVS-/AIS-Anbieter.

Wenn Ihr Praxisausweis in den nächsten Wochen abläuft, müssen Sie Folgendes tun:

Zunächst bestellen Sie eine Folgekarte. Wichtig ist für den weiteren Prozess, dass Sie die Karte bei dem **gleichen Hersteller bestellen, wie die bisherige**. Beachten Sie bitte hierbei, dass Sie Ihre ursprüngliche **Telematik-ID** erwerben, keine neue. Dadurch kann gewährleistet werden, dass es beispielsweise bei Diensten wie KIM (Kommunikation im Medizinwesen) nicht zu Problemen kommt. Erläuterungen hierzu finden Sie unter folgenden Links:

Für Medisign-Kunden: [Wie beantrage ich eine Folgekarte?](#)

Für D-Trust-Kunden: [Fragen und Antworten zu Signaturkarten](#)

Die Folgekarte muss von Ihnen Online aktiviert werden - wie Sie das genau umsetzen, wird Ihnen im Brief des Herstellers mitgeteilt, mit dem die Karte geliefert wird.

In einem separaten Schreiben vom Kartenhersteller wird Ihnen eine Transport-PIN sowie eine PUK für die Karte mitgeteilt.

Wenn Sie das Schreiben erhalten haben und die Karte online aktiviert wurde, vereinbaren Sie bitte auf unserer [Terminplattform](#) einen Termin für den Dienst „SMC-B Installation“ - in diesem wird die SMC-B-Karte in Ihr System eingepflegt, sodass Sie anschließend wieder reibungslos arbeiten können.

4. In welchem Slot im Kartenterminal steckt meine gSMC-KT-/SMC-B-Karte?

Über Einzeltests am Kartenterminal können Sie herausfinden, in welchem Slot Ihre gSMC-KT- bzw. SMC-B-Karte steckt. Eine Anleitung haben wir unter folgendem Link zu Verfügung gestellt:

<https://telekonnectgmbh-support.freshdesk.com/a/solutions/articles/101000480216>

5. Wie tausche ich meine gSMC-KT-/SMC-B-Karte aus?

Als Vorbereitung auf Ihren Termin für die Einrichtung Ihrer gSMC-KT/SMC-B ist es erforderlich, dass Sie die Karte vorab im Kartenterminal tauschen. Unter folgendem Link finden Sie eine kurze Anleitung, die Sie gerne zu Rate ziehen können:

<https://telekonnectgmbh-support.freshdesk.com/a/solutions/articles/101000480220>

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und Ihre Mitarbeit!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Telekonnect-Team