

Leistungspakete Service Telekonnekt

Position	Beschreibung	Preis (netto)
SE_01	<p>Service Paket 1 – Herstellung Funktionalität Konnektor und Kartenterminal bei erfolgtem</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wechsel des Rechners • Einrichtung PVS (z.B. Dampsoft) • Erneute Installation Rise Konnektor Utility • Einrichtung TLS-Verschlüsselung PVS / Konnektor 	50,00
SE_02	<p>Service Paket 2 – Herstellung Funktionalität Konnektor und Kartenterminal bei erfolgtem</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einrichten Firewall (Systembetreuer anwesend) • Einrichten DSL Router (Systembetreuer anwesend) • Verlust / Austausch SMC-B Karte • Praxis-/Apothekenwechsel oder Übernahme 	95,00
SE_03	<p>Service Paket 3 – Herstellung Funktionalität Konnektor und Kartenterminal bei</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unangemeldetem Wechsel Router • Unangemeldetem Einbau Firewall • Änderung Netzwerkeinstellungen 	189,00
GWL_01	Bearbeitungsgebühr unberechtigter Gewährleistungsfall Konnektor	249,00
GWL_02	Bearbeitungsgebühr unberechtigter Gewährleistungsfall Kartenterminal	79,00
GWL_03	Einbindung defektes Gerät per Fernwartung außerhalb des Gewährleistungszeitraums	49,00
ZL_01	Zusatzleistung: Verlust PIN/PUK SMC-B Karte – Neuansbindung Kartenterminal	89,00
ZL_02	Zusatzleistung: Beratung komplexe Netzwerkeinbindung	249,00 /h
ZL_03	Zusatzleistung: Verlust Passwort Konnektor nach Herausgabe an Kunden und notwendiger Reset	499,00
FW_01	Vor-Ort Wartung / Update Lizenzen Konnektor	299,00
FW_02	Anfahrt Vor-Ort Wartung	99,00
LI_01	Manuelle Lizenzaufspielung per Fernwartung	99,00