

## Leistungspakete Service Telekonnect

<b>Position</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Preis (netto)</b>
SE_01	Service Paket 1 – Herstellung Funktionalität Konnektor und Kartenterminal bei erfolgreichem <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wechsel des Rechners</li> <li>• Einrichtung PVS (z.B. Dampsoft)</li> </ul>	<b>49,00</b>
SE_02	Service Paket 2 – Herstellung Funktionalität Konnektor und Kartenterminal bei erfolgreichem <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einrichten Firewall (Systembetreuer anwesend)</li> <li>• Einrichten DSL Router (Systembetreuer anwesend)</li> <li>• Verlust / Austausch SMC-B Karte</li> <li>• Praxis-/Apothekenwechsel oder Übernahme</li> </ul>	<b>89,00</b>
SE_03	Service Paket 3 – Herstellung Funktionalität Konnektor und Kartenterminal bei <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unangemeldetem Wechsel Router</li> <li>• Unangemeldetem Einbau Firewall</li> <li>• Änderung Netzwerkeinstellungen</li> </ul>	<b>179,00</b>
GWL_01	Bearbeitungsgebühr unberechtigter Gewährleistungsfall Konnektor	<b>229,00</b>
GWL_02	Bearbeitungsgebühr unberechtigter Gewährleistungsfall Kartenterminal	<b>79,00</b>
GWL_03	Einbindung defektes Gerät per Fernwartung außerhalb des Gewährleistungszeitraums	<b>49,00</b>
ZL_01	Zusatzleistung: Verlust PIN/PUK SMC-B Karte – Neuansbindung Kartenterminal	<b>79,00</b>
ZL_02	Zusatzleistung: Beratung komplexe Netzwerkeinbindung	<b>249,00 /h</b>
ZL_03	Zusatzleistung: Verlust Passwort Konnektor nach Herausgabe an Kunden und notwendiger Reset	<b>499,00</b>
FW_01	Vor-Ort Wartung / Update Lizenzen Konnektor	<b>299,00</b>
FW_02	Anfahrt Vor-Ort Wartung	<b>99,00</b>
LI_01	Manuelle Lizenzaufspielung per Fernwartung	<b>79,00</b>