

Sehr geehrter **Telekonnekt Kunde**,

um eine reibungslose Installation Ihres neuen Kartenterminals zu gewährleisten und dementsprechend Ihren Praxisbetrieb so kurz wie möglich zu unterbrechen ist es wichtig, dass Sie sich an **folgende Checkliste** halten:

1. Prüfung der Lieferung auf Vollständigkeit	<input type="checkbox"/>
2. Vorbereitung des Aufstellungsortes	<input type="checkbox"/>
3. Installation TeamViewerQS auf Rechner am Aufstellungsort	<input type="checkbox"/>
4. Einsetzen der gsmc-KT Karte	<input type="checkbox"/>

HINWEIS: Bitte Gerät erst beim Termin gemeinsam mit dem Techniker starten!

Falls Fragen bei der Durchführung auftreten, orientieren sie sich an Ihrem bereits vorhandenen Kartenlesegerät in ihrer Praxis oder fragen Sie ihren Systembetreuer.

1. Prüfung der Lieferung auf Vollständigkeit

Die Lieferung¹ sollte beinhalten:

- Das Kartenterminal
- A:** Eine gsmc-KT Karte (im Briefumschlag enthalten)
- B:** Netzteil zur Stromversorgung
- C:** LAN-Kabel

A gsmc-KT Karte:



B Netzteil:



C LAN-Kabel:



Stellen Sie das Kartengerät an den zukünftig dafür vorgesehenen Platz.

2. Vorbereitung des Aufstellungsortes

Damit wir für Sie das Gerät installieren können, müssen an dem geplanten Aufstellungsort (z.B. Behandlungszimmer oder Praxisbüro) technische Voraussetzungen für den Anschluss geschaffen werden:

Stromversorgung (außer bei Cherry G87-1505)

- Stellen Sie sicher, dass Sie eine freie, funktionierende Steckdose zur Verfügung steht

LAN-Anschluss (außer bei Cherry G87-1505)

kein DSL, kein Telefon, sondern Netzwerkkabel

- Stellen Sie sicher, dass Sie ein LAN-Kabel zu Ihrem Aufstellungsort legen können.
- Gegebenenfalls brauchen Sie ein LAN-Kabel und/oder Netzwerkschwitch

2.2) Netzwerkschwitch:



¹ Für den Fall, dass Ihre Lieferung unvollständig sein sollte, kontaktieren Sie uns bitte unter der Mailadresse:

3. Fernwartungsprogramm

- auf unserer Website können Sie den [TeamViewerQs](#) herunterladen (Fernwartungsprogramm) oder auf unserer Website: <https://www.telekonnekt.de/support>

3) auf unserer Webseite finden Sie den Link zum Download des Fernwartungsprogramms



4. Einsetzen der gsmc-KT Karte

Gerät noch nicht an den Strom anschließen

- dies wird gemeinsam mit unseren Technikern durchgeführt.

Nachdem die Punkte 1-3 erledigt sind, können Sie die gsmc-KT bereits vor dem Installationstermin in das Gerät einsetzen.

Hierzu:

4) Einsetzen der gsmc-KT-Karte: (links Cherry; rechts Ingenico)

- Chipkarte herausbrechen & wie auf der Abbildung rechts in den oberen Slot einsetzen (halten Sie die Karte so, dass sie auf die Rückseite der Karte schauen, sodass Sie nicht die goldene Chipfläche, sondern die Herstellerbezeichnung betrachten)
- die Seite mit der abgebrochenen Kante zuerst einschieben
- bis die Karte nichtmehr sichtbar ist (Nutzen hierfür einen schmalen Gegenstand)
- nach leisem „Klick“ -Geräusch ist die Karte eingerastet



Nach Abarbeitung der Liste können Sie einen Termin mit unseren Technikern vereinbaren.

[\[LINK\]](#)

Wir freuen uns auf Ihre Terminvereinbarung.